

ALGEMENE VOORWAARDEN

Treis Filous 'Griekse Grill'

A. DEFINITIES:

1. **Treis Filous:** de gebruikers van deze algemene voorwaarden: Theofilos Savvidis, Ronny Vogels en Arend Jan de Wilde als VOF handelend onder de naam Treis Filous 'Griekse Grill'. KVK nummer: 77410262
2. **Opdrachtgever:** de klant die Treis Filous de opdracht geeft om product en of dienst te leveren.
3. **Overeenkomst:** alle afspraken tussen Treis Filous en opdrachtgever in verband met de opdracht, inclusief deze algemene voorwaarden.
4. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging ,per email of per post , van de overeenkomst opgemaakt door Treis Filous.
5. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Treis Filous.
6. **Opdracht:** de levering aan opdrachtgever conform de overeenkomst.

B. TOEPASSELIJKHEID:

1. De voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.
2. De voorwaarden zijn vóór de overeenkomst samen met de offerte door Treis Filous aan opdrachtgever toegezonden (en indien gewenst afgedrukt overhandigd) en door de opdrachtgever ontvangen en akkoord bevonden door de overeenkomst schriftelijk te bevestigen.
3. Indien het akkoord van art. B.2. onverhoopt niet het geval zou zijn dient opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan Treis Filous. De overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door Treis Filous verrichte werkzaamheden en ingekochte / ingehuurd zaken en personen dienen dan wel door opdrachtgever te worden betaald en art. E. en art. G. zijn in zijn geheel van toepassing.
4. Indien opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na de opdrachtbevestiging heeft gehandeld conform artikel B.3. wordt artikel B.2. geacht van toepassing te zijn.
5. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op de voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, voorzien van een datum en een handtekening van beide partijen.
7. Indien enige bepaling van de voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de nietige bepaling stellen partijen een geldige bepaling in de plaats conform artikel B.6.

C. OFFERTE/OVEREENKOMST/OPDRACHTBEVESTIGING:

1. Een offerte van Treis Filous is vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij Treis Filous anders aangeeft of de offertetermijn heeft verlengd.
2. Elke offerte is onder voorbehoud van nieuwe overeenkomsten tussen Treis Filous en andere opdrachtgevers, waardoor uitvoering van deze offerte naar het oordeel van Treis Filous onmogelijk wordt. Treis Filous is dan niet schadeplichtig. Tenzij er nadrukkelijk een optie wordt vastgelegd en dit schriftelijk wordt bevestigd door beiden partijen.
3. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, tenzij Treis Filous onmiddellijk schriftelijk de overeenkomst in twijfel trekt.
4. Als Treis Filous de opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de overeenkomst, onder voorbehoud van typfouten.
5. Eventuele aantekeningen en reacties van opdrachtgever op de offerte van Treis Filous maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij Treis Filous die alsnog schriftelijk bevestigt.
6. Treis Filous bepaalt de wijze van uitvoering van de overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden en behoudt zich het recht vergelijkbare alternatieven te gebruiken indien de oorspronkelijk afgesproken items niet leverbaar zijn.

D. FINANCIËN:

1. Alle genoemde of geschreven prijzen van Treis Filous zijn in Euro's en Inclusief B.T.W. tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
2. Treis Filous kan vóór de uitvoering van de opdracht een deel van de prijs (tot 50%) als voorschot factureren ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling.
3. Opdrachtgever zal de eindfactuur contant bij levering of binnen 14 dagen na levering per overboeking betalen.
4. Indien betaling achteraf geschiedt en opdrachtgever hierin in gebreken blijft, behoudt Treis Filous zich het recht een incassobureau in te schakelen en 1.5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 250,- in rekening te brengen.

E. VOEDSELVEILIGHEID:

1. Treis Filous zal toezien op de voedselveiligheid door gebruik te maken van het HACCP systeem en zich houden aan de daaruit voortvloeiende werkwijzen en procedures.
2. Treis Filous is verantwoordelijk hiervoor tot:
 1. A. Het moment van levering,
B. Het moment van vertrek indien wij aanwezig blijven op locatie. Hierbij waarborgen wij de producten mits dit niet wordt tegen gewerkt door de opdrachtgever. In dat geval zal Treis Filous de opdrachtgever informeren hierover en zal de opdrachtgever de verantwoording van de voedselveiligheid over nemen.
3. De producten van Treis Filous worden altijd vers bereid en dienen op de dag van levering geconsumeerd te worden tenzij anders overeengekomen. Treis Filous is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor(de gevolgen van) etenswaar dat op een later tijdstip wordt genuttigd.

F. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER:

1. Door Treis Filous aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geschikt voor hergebruik, zoals servies, glaswerk, schalen, bestek en decoratie blijven eigendom van Treis Filous en worden na de opdracht aan haar geretourneerd. Partijen regelen samen hoe en wanneer dit gebeurt.
2. Opdrachtgever zal deze zaken met zorg behandelen.
3. Opdrachtgever zal schade aan door Treis Filous ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van nacalculatie.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen, goedkeuringen en door haar georganiseerde en bestelde zaken, personen, etc., tenzij anders is overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst.
5. Treis Filous is gerechtigd om administratie kosten in rekening te brengen voor het regelen van benodigde vergunningen, goedkeuringen etc. welke eventueel benodigd zijn.
6. De opdrachtgever is ten alle tijden verplicht om de gemaakte kosten voor het regelen van benodigde vergunningen, goedkeuringen etc. bij annulering van de overeenkomst voor 100% procent te vergoeden aan Treis Filous. Artikel D uit deze voorwaarden blijft na annulering van de overeenkomst van toepassing.

G. WIJZIGINGEN/ANNULERING OVEREENKOMST:

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst na de opdrachtbevestiging wil wijzigen zal Treis Filous hier actief in meedenken, zonder dit te kunnen garanderen. Artikel C. is van toepassing en reeds aan opdrachtgever verzonden facturen blijven geldig.
2. Indien de wijziging een beperking van de overeenkomst inhoudt of als opdrachtgever de uitvoering van de opdracht opschort of de overeenkomst opzegt, zal opdrachtgever het volgende percentage van de prijs van de geannuleerde opdracht aan Treis Filous vergoeden ter zake onkosten, schade,

inkoop en gedeerde omzet.

A. Binnen 48 uur van de opdracht: 100%

B. Tussen 2 en 5 dagen van de opdracht: 50%;

3. Dit bedrag wordt met opdrachtgever afgerekend in de eindfactuur.
4. Indien de wijziging een uitbreiding van de overeenkomst inhoudt kan STreis Filous alsnog besluiten een voorschot te vragen of de eventuele voorschot factuur aanvullen tot het overeengekomen deel van de nieuwe prijs van de opdracht.
5. Opdrachtgever kan het aantal personen nog wijzigen met in acht nemen van onderstaande regels:
 - A. Tot één week voor aanvang van de opdracht kan de opdrachtgever de aantallen vrij wijzigen
 - B. Binnen één week voor aanvang van de opdracht kan de opdrachtgever de aantallen alleen in overleg met Treis Filous wijzigen.
6. Treis Filous neemt alleen de bestelde opdracht mee. Er is geen mogelijkheid tot uitbreiding van het aantal gasten en of producten op de dag van levering.

H. KLACHTEN:

1. Treis Filous zal de uitvoering van de opdracht controleren tot het moment van levering. Bij de opdrachten waarbij wij zelf aanwezig blijven op locatie controleren wij tot het moment van vertrek. De voedselveiligheid wordt hierbij gewaarborgd volgens de HACCP zoals beschreven in paragraaf E.
2. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht zo spoedig mogelijk na constatering aan Treis Filous melden.
3. Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 24 uur na de uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Treis Filous melden.
4. Opdrachtgever zal een klacht over een factuur binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Treis Filous melden.
5. Treis Filous is verplicht een klacht zo spoedig mogelijk te beoordelen, adequaat af te wikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met opdrachtgever op te lossen.
6. Een klacht van opdrachtgever geeft geen recht om de overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.
7. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Treis Filous niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk te beoordelen of op te lossen.

I. AANSPRAKELIJKHEID/OVERMACHT:

1. Treis Filous is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de overeenkomst wegens te late betaling door opdrachtgever.
2. Treis Filous is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van opdrachtgever omtrent aantallen gasten en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen waar mogelijk proberen mee te denken aan een passende oplossing en zullen ter plaatsen melden welke kosten dit met zich mee brengt.

3. Treis Filous is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Treis Filous.
4. Treis Filous is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van/door derden of opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Opdrachtgever zal schade die door hen wordt aangericht bij de uitvoering van de opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart Treis Filous voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Elke aansprakelijkheid van Treis Filous is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Treis Filous vergoedt.
7. Treis Filous is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de overeenkomst kan voldoen. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de opdracht onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.

J. EINDE OVEREENKOMST:

1. Iedere overeenkomst is eenmalig tenzij anders overeengekomen en eindigt van rechtswege zodra de uitvoering van de opdracht heeft plaatsgevonden en de werkzaamheden zijn betaald.

K. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER:

1. Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord Nederland